

KELIONĖS SUTARTIS: NR. 0001

- Kelionių organizatorius: MB EXPLORWAY
- Registracijos kodas: 305795203
- Kelionių organizatoriaus pažymėjimas: Nr. 16992
- Adresas: Pilkapio g. 6, Kernavė, Širvintų raj. Lietuva
- El. paštas: info@explorway.com, Tel. nr.: +370 618 01639
- Tinklapis: www.explorway.com
- Banko sąskaita: LT82 7300 0101 6830 7451, "Swedbank", AB
- Laidavimo draudimo liudijimas: LT23-KOFG-00000025-2
- Galioja iki: 2024.04.30 (automatiškai pratęsimas)

Kelionės pavadinimas:	
Keliautojų susitikimo vieta:	
Kelionės datos:	
Min. keliautojų skaičius:	

Į KELIONĖS KAINĄ ĮSKAIČIUOTA:	Į KELIONĖS KAINĄ NEĮSKAIČIUOTA:

SUTARTĮ PASIRAŠANČIO KELIAUTOJO DUOMENYS:

Vardas, Pavardė	Asmens kodas	Paso nr./galiojimo laikas	Kontaktai

KITŲ KARTU KELIAUJANČIŲ DUOMENYS:

Vardas, Pavardė	Asmens kodas	Paso nr./galiojimo laikas	Kontaktai

*Pasas privalo galioti ne mažiau nei 6 mėn. nuo kelionės pabaigos

Patvirtinu, kad aukščiau pateikti duomenys yra tikslūs, išsamūs ir teisingi: _____

(Kelautojo sudarančio sutartį parašas)

KELIONĖS KAINA ASMENIUI (įskaičius visus mokesčius)

Paslaugos	Kaina EUR	Kiekis	Suma EUR
Bendra kelionės kaina visiems sutartyje nurodytiems keliautojams:			

MOKĖJIMAI:

	Suma EUR	Data iki kada sumokėti
AVANSAS UŽ KELIONĘ (50 proc.)		
LIKĘS MOKĖJIMAS UŽ KELIONĘ		

*Esu susipažinusi/-ęs, kad kelionė vykdoma reguliariais reisais, o aviabilietai nekeičiami ir negrąžinami bei negrąžinama už aviabilietus sumokėta suma visais atvejais, įskaitant, bet neapsiribojant, šios Sutarties nutraukimo ar atsisakymo atvejais. Galimybę keisti lėktuvo bilietus už papildomą kainą galite pasirinkti užsakinėdami daugumos reguliariųjų reisų bilietus į kelionę.

Proncentai nuo kelionės kainos, kurių padengia keliautojas atsisakęs/negalintis vyksti į kelionę (yra galimybė keisti datas ar keliautojo vardą kelionei)*:

- daugiau kaip 60 dienų iki išvykimo – 10%
- 59 – 30 dienos iki išvykimo – 20%
- 29 – 7 dienos iki išvykimo – 50 %
- mažiau kaip 7 dienos iki išvykimo – 100 %

*Pilnos kelionės Sutarties sąlygos įrašytos žemiau šioje sutartyje.

MOKĖTI BANKO PAVEDIMU:

MB EXPLORWAY

Sąskaitos nr. LT82 7300 0101 6830 7451

“Swedbank”, AB

Paskirtis: Kelionės pavadinimas

ŠALIŲ REKVIZITAI:

Kelionių organizatorius

MB EXPLORWAY

Keliautojas, pasirašantis sutartį

Vardas, Pavardė

Parašas

Parašas

Patvirtinu, kad aukščiau pateikti duomenys yra tikslūs, išsamūs ir teisingi: _____

(Keliautojo sudarančio sutartį parašas)

KELIONĖS SUTARTIES SĄLYGOS

SUTARTIES DALYKAS

1.1 Kelionių organizatorius yra kelionę organizuojanti MB Explorway – Kelionių organizatoriaus pažymėjimas: Nr. 16992, laidavimo draudimo liudijimas: LT23-KOFG-00000025-2 (toliau šioje sutartyje – Kelionių organizatorius).

1.2 Keliautojas – fizinis asmuo, sudaręs su Kelionės organizatoriumi Sutartį arba bet kuris kitas fizinis asmuo (fiziniai asmenys), kurio (kurių) vardu Sutartį pasirašęs asmuo perka kelionę ir prisiima visas teises ir pareigas pagal Sutartį (kiti naudos gavėjai) arba bet kuris fizinis asmuo, kuriam Sutartį pasirašęs asmuo arba bet kuris naudos gavėjas perleidžia savo teisę į kelionę, jeigu toks perleidimas leidžiamas pagal šios Sutarties sąlygas).

SUTARTIES ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

2.1. Kelionių organizatorius įsipareigoja:

2.1.1. Organizuoti Keliautojui (-ams) kelionę pagal programą, nurodytą kataloge ar kitoje kelionę aprašančioje medžiagoje. Katalogas arba kita kelionę aprašanti medžiaga yra neatskiriamas šios sutarties priedas.

2.1.2. Nesurinkus minimalaus turistų skaičiaus (konkretus skaičius nurodomas konkrečios kelionės informacijoje), pranešti raštu apie kelionės anuliavimą likus ne mažiau kaip (i) 21 d. iki kelionės pradžios, jeigu kelionės trukmė yra ilgesnė nei 6 dienos; (ii) 7 dienoms iki kelionės, jeigu kelionės trukmė yra ne trumpesnė nei 2 dienos ir ne ilgesnė nei 6 dienos. Nesurinkus mažiausio keliautojų skaičiaus ir keliautojams sutikus, grupė gali vykti mažesnėje grupelėje be kelionės vadovo (tik su vietos gidu ar pagal parengtą maršrutą) arba visiems kelionės dalyviams raštiškai sutikus už perskaičiuotą kainą.

2.1.3. Nurodyti, jeigu Keliautojas (-ai) yra riboto judumo asmuo(-enys), informaciją apie kelionės tinkamumą šiam asmeniui(-ims).

2.1.4. Prieš pasirašant Sutartį suteikti informaciją apie sveikatos, gyvybės, neįvykusios kelionės rizikos bei kitus draudimus.

2.1.5. Pateikti Keliautojui rašytinį dokumentą, kuriame būtų tiksliai ir neklaidinanti informacija apie tai, kur vykstama, kelionės maršrutą (išvykimo, grįžimo vietas, datas ir laiką bei lankomas vietas ir šalis, nurodant datas, kada į jas vykstama ir išvykstama) ir jo pakeitimus, kelionėje teikiamas paslaugas, numatytas kataloge ar kitoje kelionę aprašančioje medžiagoje arba pakeistoje programoje.

2.1.6. Prieš pasirašant Sutartį pateikti Keliautojui rašytinę informaciją apie kelionėje naudojamas transporto priemones, tarpines stotis, nakvynės vietas, maitinimą, valstybių, į kurias vykstama, pasienio formalumus ir vizų gavimo tvarką, įvežamų daiktų kiekio, skaičiaus ir draudimų reikalavimus, laiką, per kurį gaunamos vizos. Taip pat suteikti Keliautojui informaciją apie lankomų vietovių epidemiologinę būklę, profilaktikos priemones, vakcinaciją. Kelionių organizatorius taip pat privalo suteikti Keliautojui neklaidinančią ir išsamią informaciją apie patogumą, paslaugų ir pramogų lygį, kiekį ir kokybę bei galimus jų skirtumus, priklausančius nuo konkretaus apgyvendinimo paslaugų teikėjo.

2.1.7. Suteikti Keliautojui Kelionės organizatoriaus atstovo vardą, pavardę, adresą, telefono numerį ir el. paštą ar vietinių agentūrų, į kurias Keliautojas galėtų kreiptis pagalbos, adresus ir telefono numerius. Jei tokių atstovų ar agentūrų nėra, Keliautojui nurodyti telefono numerį, kuriuo jis galėtų skambinti nenumatytu atveju, ar informaciją, kuri jam padėtų susisiekti su Kelionės organizatoriumi. Kelionės organizatorius neatsako už pasienio ir migracijos tarnybų priimtus sprendimus Keliautojo atžvilgiu.

2.1.8. Pateikti Keliautojui sutarties įforminimo tvarką bei sąlygas, visą kelionės kainą, kainos dalį, kuri turi būti sumokėta iš anksto, likusios sumos mokėjimo grafiką.

2.1.9. Prieš kelionę rašytine forma Keliautojui pateikt: informaciją apie valiutų keitimo sąlygas ir tvarką. Jei į kelionę vyksta nepilnamečiai, pateikti tėvams ar globėjams informaciją, leisančią tiesiogiai susisiekti su vaiku ar atsakingu asmeniu vaiko buvimo vietoje.

2.1.10. Keliautojo(-ų) pateiktus asmens duomenis naudoti tik kelionės dokumentų įforminimui – sutarties užpildymui, draudimo užsakymui, vizų paraiškų teikimui migracijų departamentams ir ambasadoms, lėktuvo bilietų pirkimų ir kelionių užsakymams, kuriuose reikės pateikti konkrečius Keliautojo duomenis.

2.1.11. Kai sutartis sudaroma nuotolinės prekybos būdu, laikoma, kad sutartis sudaryta tokiomis sąlygomis, kokios buvo skelbiamos oficialioje Kelionių organizatoriaus interneto svetainėje (ar elektroninės prekybos sistemoje) organizuotos turistinės kelionės įsigijimo metu. Jeigu sutarties sąlygos oficialioje Kelionių organizatoriaus interneto svetainėje neskelbiamos ar organizuotos turistinės kelionės įsigijimo metu nebuvo paskelbtos, laikoma, kad sutartis buvo sudaryta pagal standartines turizmo paslaugų teikimo sutarčių sąlygas.

2.1.12. Kai Keliautojų grupę sudaro daugiau kaip 15 nepilnamečių iki 16 metų arba daugiau kaip 7 neįgalūs nepilnamečiai, užtikrinti, kad, be kelionės vadovo, šią Keliautojų grupę papildomai lydėtų dar vienas pilnametis asmuo.

2.1.13. Po sutarties sudarymo paaiškėjus, kad prievolių įvykdymo užtikrinimas baigiasi anksčiau, negu prasideda turistinė kelionė, iki kelionės pradžios raštu (paštu, faksu, el. paštu, trumpąja žinute ar kitu sutartyje nurodytu būdu) informuoti Keliautoją apie naują prievolių įvykdymo užtikrinimą, nurodant naują prievolių įvykdymo užtikrinimą patvirtinančio dokumento numerį, jo galiojimo terminą ir jį išdavusios draudimo ar finansų įstaigos rekvizitus ir kontaktinius duomenis.

2.1.14. Kelionių organizatorius atsako už kataloge ar kitoje kelionę aprašančioje medžiagoje, kuri yra neatskiriama šios sutarties dalis, pateiktos informacijos teisingumą ir tikslumą, išskyrus bent vieną iš šių atvejų, kai: turistui iki sutarties sudarymo buvo pranešta apie šios informacijos pasikeitimus, o kataloge ar kitoje kelionę aprašančioje medžiagoje buvo aiškiai numatyta pakeitimų galimybė; pakeitimai daromi po sutarties sudarymo abiejų šalių rašytiniu susitarimu.

2.2. Keliautojai įsipareigoja:

2.2.1. Laiku sumokėti Sutarties specialiojoje dalyje už konkrečią kelionę numatytą avansą jeigu iki kelionės pradžios liko daugiau kaip 21 diena. Likusių sumą sumokėti ne vėliau kaip 21 diena iki išvykimo. Sudarant Sutartį, jeigu iki kelionės pradžios lieka mažiau nei 21 diena, iš karto sumokėti už kelionę visą kainą. Pasirašęs turizmo paslaugų teikimo Sutartį, už kelionę Turistas gali sumokėti tiesiogiai Kelionės organizatoriui Sutarties priede nuordytais būdais. Turistas, pervesdamas pinigus į Kelionės organizatoriaus sąskaitą, mokėjimo paskirtyje turi nurodyti kelionės užsakymo numerį, kelionės kryptį ir kelionės datą.

2.2.2. Pateikti visą informaciją bei dokumentus, reikalingus Kelionių organizatoriui įvykdyti šią sutartį, atvykti laiku į pirminę bei kelionės vadovo (jei kelionės vadovo paslauga numatyta sutartyje) nurodytas išvykimo vietas, laikytis Kelionių organizatoriaus nurodymų dėl kelionės ar atskirų jos dalių vykdymo, laikytis viešosios tvarkos, tarptautinių keleivių vežimo taisyklių, bagažo gabenimo tvarkos ir į šalį įvežamų daiktų kiekio, skaičiaus ir draudimų reikalavimų. Vykdyti pasienio ir muitinės tarnybų nurodymus. Jei Keliautojas nesilaiko sutartyje numatytų savo įsipareigojimų, tai kelionių organizatorius turi teisę atsisakyti toliau teikti paslaugas pagal Sutartį ir už tai Keliautojui nebus mokama kompensacija.

2.2.3. Vykstant į kelionę su nepilnamečiais vaikais, laikytis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. vasario 28 d. nutarimu Nr. 302 patvirtinto Vaiko laikino išvykimo į užsienio valstybes, nepriklausančias Šengeno erdvei, tvarkos aprašo (Žin., 2002, Nr. 23-858).

2.2.4. Atsakyti už savo sveikatos ir gyvybės apsaugą kelionės metu: turėti reikiamus kelionių ir sveikatos draudimus kelionėje ir užsiimant papildomomis padidintos rizikos veiklomis (tokiomis kaip nardymas, laipiojimas uolomis, sklandymas, slidinėjimas ir kitos). Žygiuose, laukinėje gamtoje ir kitų veiklų metu klausyti kelionės vadovų ir vietos gidų. Jei yra, išklausyti instruktorių ir mokytojų patarimų, mokymų, rekomendacijų ir įspėjimų prieš užsiimant padidintos rizikos veiklomis. Taip pat sunkaus fizinio krūvio, atskirų gebėjimų reikalaujančiose veiklose, sudėtingomis oro sąlygomis kas kartą atsižvelgti į savo fizinę būklę, galimybes ir viską atlikti apgalvotai, įvertinus aplinkybes.

2.2.5. Atsakyti už kelionės metu padarytą žalą (sugadintą viešbučio inventorių, transporto priemonės ir kt.). Jeigu žala padaryta nepilnamečio, visus nuostolius už ją apmoka atsakingas asmuo. Jeigu Keliautojas prisiima kaltę ir sutinka atlyginti žalą, ją reikia atlyginti vietoje. Tais atvejais, kai Keliautojas kaltės neprisiima, Kelionių organizatorius turi teisę žalą išieškoti Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Turistas neprivalo atlyginti žalos, atsiradusios dėl nenugalimos jėgos.

2.3. Turistas, pagrindinė šios sutarties šalis, privalo informuoti kitus turistus – naudos gavėjus, kad kelionė yra organizuojama tik pagal šioje sutartyje nurodytas sąlygas ir visi turistai privalo vykdyti visas sutarties sąlygas.

2.4. Šioje Sutartyje turistai – fiziniai asmuo, sudaręs su Kelionių organizatoriumi sutartį (sutartį pasirašęs asmuo) arba bet kuris fizinis (-iai) asmuo (-ys), kurio (-ių) vardu sutartį pasirašęs asmuo perka organizuotą turistinę kelionę ir prisiima visas teises ir pareigas pagal sutartį (kiti naudos gavėjai) arba bet kuris fizinis asmuo, kuriam sutartį pasirašęs asmuo arba bet kuris naudos gavėjas perleidžia savo teisę į kelionę.

TEISĖ ATSISAKYTI SUTARTIES

3.1. Keliautojo teisė atsisakyti sutarties:

3.1.1. Keliautojas turi teisę bet kuriuo metu atsisakyti sutarties. Sutarties atsisakymas įsigalioja nuo jo pareiškimo momento.

3.1.2. Jeigu Keliautojas atsisako sutarties dėl aplinkybių, už kurias jis atsako (t. y. kai aplinkybės, kurios yra pagrindas atsisakyti sutarties, atsirado dėl paties Keliautojo kaltės, t. y. dėl jo tyčinių veiksmų ar neatsargumo), jis turi atlyginti Kelionių organizatoriui nuostolius, padarytus dėl tokio atsisakymo. Nuostolių dydis šiuo atveju negali viršyti maksimalios vienos kelionės kainos. Šalys susitaria ir sutinka, kad Sutarties nutraukimo mokesčio dėl Keliautojo Sutarties atsisakymo dydis priklausomai nuo atsisakymo laiko yra išreikštas procentais, nuo nurodytos kelionės kainos, neskaitant už aviabilietus sumokėtų sumų skrydžiams vežėjų reguliariais reisais, kurios nėra grąžinamos, o aviabilietai gali būti keičiami tik už tam tikrą mokestį, jeigu tai numatyta pagal vežėjų taikomas bilietų išrašymo ir vežimo sąlygas bei tarifus:

- daugiau kaip 60 dienų iki išvykimo – 10%
- 59 – 30 dienų iki išvykimo – 20%
- 29 – 7 dienos iki išvykimo – 50 %
- mažiau kaip 7 dienos iki išvykimo – 100 %

3.1.3. Jeigu Keliautojas atsisako sutarties dėl su juo susijusių aplinkybių, kurių jis negali kontroliuoti ir kurių sutarties sudarymo metu negalėjo protingai numatyti, Kelionių organizatorius turi teisę reikalauti atlyginti patirtus tiesioginius nuostolius, padarytus dėl tokio atsisakymo, išskyrus atvejus, kai sutarties atsisakoma dėl nenugalimos jėgos aplinkybių. Šiame punkte nurodytais atvejais atlygintinių tiesioginių nuostolių dydis negali viršyti sutartyje nustatytos kelionės kainos.

3.1.4. Keliautojui atsisakius sutarties 3.1.2 ar 3.1.3 punktuose numatytais atvejais, Kelionių organizatorius, reikalaudamas Keliautojo atlyginti nuostolius, Keliautojui pageidaujant, privalo pateikti patirtų nuostolių dydį patvirtinančius įrodymus.

3.1.5. Jeigu Keliautojas atsisako sutarties dėl aplinkybių, už kurias atsako Kelionių organizatorius ar asmuo, kurio pagalba Kelionių organizatorius naudojasi, arba dėl su Keliautoju nesusijusių aplinkybių, kurių jis negali kontroliuoti ir kurių sutarties sudarymo metu negalėjo protingai numatyti, jis turi teisę reikalauti, kad jam būtų grąžinti už kelionę sumokėti pinigai arba jo sutikimu kompensuota kitu būdu.

3.2. Kelionių organizatoriaus teisė atsisakyti sutarties:

3.2.1. Kelionių organizatorius turi teisę atsisakyti sutarties tik dėl svarbių priežasčių, apie kurias jis nedelsdamas informuoja Keliautoją.

3.2.2. Jeigu Kelionių organizatorius atsisako sutarties dėl aplinkybių, už kurias Keliautojas neatsako, jis privalo pasiūlyti Keliautojui naują tokios pat ar geresnės kokybės kelionę (alternatyvią kelionę). Jeigu dėl pagrįstų priežasčių nėra galimybės pasiūlyti alternatyvią kelionę arba Keliautojas pasiūlytos naujos kelionės atsisako, jis turi teisę reikalauti, kad jam būtų grąžinti už neįvykusią kelionę sumokėti pinigai.

3.3. Kelionių organizatorius, atsisakęs sutarties, privalo organizuoti kelionę iš naujo arba grąžinti Keliautojui pinigus už kelionę bei atlyginti Keliautojui turtinę žalą. Žala neatlyginama tais atvejais, kai sutarties atsisakoma dėl 2.1.2 punkto aplinkybių arba nenugalimos jėgos.

3.4. Kai, nutraukus sutartį, Kelionių organizatoriui ir (ar) kelionių pardavimo agentui atsiranda pareiga grąžinti Keliautojui visus ar dalį už kelionę sumokėtų pinigų, pinigai turi būti grąžinti į Keliautojo nurodytą sąskaitą per 14 darbo dienų nuo sutarties nutraukimo.

SUTARTIES SĄLYGŲ PAKEITIMAS

- 4.1. Kelionių organizatorius dėl svarbių priežasčių, apie kurias jis nedelsdamas informuoja Keliautoją, gali pakeisti atitinkamą sutarties sąlygą. Keliautojas turi teisę atsisakyti keisti sutartį, tačiau tik tada, kai toks pakeitimas Keliautojui padarytų esminę žalą.
- 4.2. Kelionės organizatorius pasilieka teisę keisti kelionės programą, ekskursijų eilės tvarką ir viešbučius dėl aplinkybių arba įvykių šalyje (turistų saugumas, gamtos reiškiniai, oro sąlygos, streikai, politinės aplinkybės, skrydžių ar kito transporto pasikeitusių laikų), kurių nebuvo galima numatyti iki kelionės pradžios, ir neatsako už dėl to atsiradusias papildomas išlaidas, pavyzdžiui: vizų pratęsimas, įėjimo į objektus mokesčiai, nauji lėktuvo bilietai, skiepai, pasikeitę valiutų kursai ir kt. Kelionių organizatorius nurodo, kodėl padidėjo kaina ir kaip buvo apskaičiuotas kainos padidėjimas. Keliautojas turi teisę atsisakyti keisti sutartį.
- 4.3. Jeigu Keliautojas atsisako keisti sutarties sąlygas 4.1, 4.2 punktų atvejais, Kelionių organizatorius įgyja teisę atsisakyti sutarties. Tokiu atveju Keliautojas turi teisę reikalauti grąžinti už kelionę sumokėtus pinigus arba, jei kelionė iš dalies jau įvyko, kompensuoti proporcingą jų dalį. Jei Kelionių organizatorius atsisako sutarties po to, kai Keliautojas atsisako keisti sutarties sąlygas 4.1 punkto atveju, tai atitinkamai taikomas šios sutarties 3.3 punktas.

SUTARTIES ŠALIŲ PASIKEITIMAS

- 5.1. Bet kuris šios Sutarties Keliautojas turi teisę, likus iki Kelionės pradžios ne mažiau kaip 7 dienoms, perleisti savo teisę į Kelionę trečiajam (kelionę perimančiam) asmeniui, kuris vykdys visas Sutarties sąlygas, išskyrus, jeigu toks perleidimas prieštarauja asmens, kurio pagalba kelionių organizatorius naudojami, taisyklėms (t.y. jeigu per laiką, likusį iki kelionės pradžios jau nebeleidžiama atsisakyti vietos transporto priemonei, viešbutyje ir (ar) gauti vizos naujo asmens vardu). Turistui turi būti pateiktos šios taisyklės.
- 5.2. Sutarties perleidimas turi būti įformintas susitarimu, atitinkančiu Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau – Civilinis kodeksas) reikalavimus, su trečiuoju (kelionę perimančiu) asmeniu, o kelionę perimantis asmuo, sudaręs tokį susitarimą, ar Keliautojas, perleidęs kelionę, apie tai raštu privalo pranešti Kelionių organizatoriui ir perduoti informaciją bei dokumentus, reikalingus sklandžiai įvykdyti šią sutartį kelionę perėmusio asmens atžvilgiu. Teisę į kelionę perleidžiantis Keliautojas ir trečiasis (kelionę perimantis) asmuo, perėmęs kelionę, atsako solidariai Kelionių organizatoriui už kelionės kainos ir išlaidų, susijusių su teisės į kelionę perleidimu, sumokėjimą.
- 5.3. Kelionių organizatorius informuoja turistą, perleidžiantį savo teisę į kelionę kitam asmeniui, apie faktines sutarties perleidimo išlaidas ir pateikia jas pagrindžiančius įrodymus. Tos išlaidos turi būti pagrįstos ir neviršyti kelionių organizatoriaus dėl sutarties perleidimo patirtų faktinių išlaidų.

ATSAKOMYBĖ UŽ NETINKAMĄ SUTARTIES VYKDYMĄ

6.1. Jeigu sutartis nėra vykdoma pagal Keliautojo protingus lūkesčius, kurių pagal sutarties sąlygas ir teikiamų paslaugų pobūdį Keliautojas galėjo turėti, Kelionių organizatorius privalo atlyginti Keliautojui nuostolius. Kelionių organizatorius ar asmuo, kurio pagalba Kelionių organizatorius naudojasi, neatsako už netinkamą sutarties vykdymą, jeigu:

6.1.1. dėl netinkamo sutarties vykdymo kaltas Keliautojas (2.2.1. ir 2.2.2. ir 2.2.3. punktų sąlygų nevykdymas ir kt. priežastys);

6.1.2. už netinkamą sutarties vykdymą, kurio Kelionių organizatorius nenumatė ir negalėjo numatyti, atsako trečiasis asmuo, nesusijęs su šia sutartimi;

6.1.3. sutartis netinkamai vykdoma dėl nenugalimos jėgos arba dėl įvykio, kurio Kelionių organizatorius ar asmuo, kurio pagalba Kelionių organizatorius naudojasi, atsižvelgiant į visą įmanomą jų apdairumą, nenumatė ir negalėjo numatyti.

6.2. Jeigu sutartis vykdoma ne pagal Keliautojo lūkesčius, Kelionių organizatorius, atsižvelgdamas į konkrečias aplinkybes, privalo teikti Keliautojui visokeriopą pagalbą ir paramą. Jeigu priežastis, dėl kurios sutartis nėra tinkamai vykdoma, susijusi su pačiu Keliautoju, Kelionių organizatorius turi teikti Keliautojui tokią pagalbą ir paramą, kurios, remiantis protingumo kriterijumi, gali būti reikalaujama iš Kelionių organizatoriaus pagal sutartį. Šiuo atveju Kelionių organizatoriaus išlaidas, susijusias su tokios pagalbos ir paramos teikimu, turi atlyginti pats Keliautojas. Jeigu už netinkamą sutarties vykdymą atsako Kelionių organizatorius arba asmuo, kurio pagalba jis naudojasi (6.1 punktą), tai visas išlaidas, susijusias su papildomos pagalbos ir paramos teikimu Keliautojui, apmoka pats Kelionių organizatorius.

6.3. Jeigu prasidėjus kelionei paaiškėja, kad Kelionių organizatorius negalės įvykdyti pagrindinės sutartų paslaugų, nurodytų šioje sutartyje, dalies, tai jis privalo pasiūlyti Keliautojui tinkamas alternatyvias paslaugas už tokią pačią kainą sutartyje nurodytam terminui ir kompensuoti Keliautojui anksčiau pasiūlytų ir faktiškai suteiktų paslaugų kainos skirtumą. Jeigu Kelionių organizatorius dėl pagrįstų priežasčių negali pasiūlyti alternatyvių paslaugų arba dėl protingų priežasčių Turistas jų atsisakė, Kelionių organizatorius, be papildomo užmokesčio, turi užtikrinti Keliautojo grąžinimą atgal arba nuvežimą į kitą vietovę, dėl kurios sutinka Keliautojas, taip pat grąžinti Keliautojui pinigus už nesuteiktas paslaugas.

6.4. Kelionių organizatorius neturi teisės riboti ar panaikinti savo civilinę atsakomybę už žalą, padarytą Keliautojui, jeigu žala padaroma dėl Kelionių organizatoriaus tyčios ar didelio neatsargumo.

6.5. Keliautojui padaryta turtinė ir neturtinė žala atlyginama Civilinio kodekso nustatyta tvarka.

6.6. Vežimui oru atitinkamai taikomos Konvencijos dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru, unifikavimo, pasirašytos Varšuvoje 1929 m. spalio 12d., 1955 m. Hagos protokolo apie Konvencijos dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru, unifikavimo, pasirašytos Varšuvoje 1929 m. spalio 12d., pakeitimą, Konvencijos dėl tam tikrų tarptautinio vežimo oru taisyklių suvienodinimo, pasirašytos 1999 m. gegužės 28 d. Monrealyje nuostatos, apribojančios vežėjų atsakomybę ir EC 889/2002 reglamentas, papildantis Europos Tarybos reglamentą EC 2027/97 dėl Vežėjo atsakomybės aviacinių įvykių atveju, o taip pat Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu Nr. 261/2004. Šios Konvencijos nustato ir daugelyje atvejų apriboja vežėjo atsakomybę asmens mirties arba sužeidimo atveju, taip pat praradus, sugadinus ar pavėlavus atvežti bagažą.

6.7. Kelionių organizatorius atsako už kataloge ar kitoje kelionę aprašančioje medžiagoje, kuri yra neatskiriama šios sutarties dalis, pateiktos informacijos teisingumą ir tikslumą, išskyrus bent vieną iš šių atvejų, kai:

- 6.7.1. Turistui iki sutarties sudarymo buvo pranešta apie šios informacijos pasikeitimus, o kataloge ar kitoje kelionę aprašančioje medžiagoje buvo aiškiai numatyta pakeitimų galimybė;
- 6.7.2. pakeitimai daromi po sutarties sudarymo abiejų šalių rašytiniu susitarimu.

BENDROSIOS SĄLYGOS

7.1. Turisto teises gina Civilinis kodeksas, Vartotojų teisių gynimo įstatymas, Reklamos įstatymas, Turizmo įstatymas bei kiti įstatymai ir poįstatyminiai teisės aktai bei ši sutartis.

7.2. Šalys susitaria ir sutinka, kad, jeigu TKeliautojas(-ai) ne dėl organizatoriaus kaltės negauna įvažiavimo vizos, pamiršta ar pameta asmens dokumentus, jei dokumentai yra netvarkingi ir neparuošti kelionei, jeigu Keliautojas (-ai) neatvyksta į pirminę išvykimo bei kelionės vadovo nurodytas išvykimo vietas, savavališkai nutraukia kelionę ar atsisako dalies paslaugų, Kelionių organizatorius neatsako ir su tuo susijusių išlaidų Keliautojui (-ams) neapmoka.

7.3. Kelionės metu atsiradusias pretenzijas dėl sutarties netinkamo vykdymo ar nevykdymo, Keliautojas turi nedelsdamas pareikšti žodžiu Kelionių organizatoriaus vietiniam atstovui arba kelionės vadovui, o jei šių nėra, – Kelionių organizatoriui. Pretenzijos dėl nesprendžiamų ar netinkamai sprendžiamų problemų turi būti pareikštos raštu. Nepavykus pretenzijų išspręsti kelionės metu, Keliautojas pretenzijas Kelionių organizatoriui gali pareikšti raštu per 15 darbo dienų nuo kelionės pabaigos. Kelionių organizatorius privalo Keliautojui raštu atsakyti į pareikštas pretenzijas per 15 darbo dienų nuo pretenzijų gavimo dienos. Ginčai dėl sutarties netinkamo vykdymo ar nevykdymo sprendžiami derybomis, o jei nepavyksta susitarti, – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

7.4. Ginčus dėl sutarties netinkamo vykdymo ar nevykdymo nagrinėja Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo nustatyta tvarka.

7.5. Po šios sutarties pasirašymo sutarties sąlygų esminiai pakeitimai (pagrindinė sutartų paslaugų dalis ir kaina) galimi tik abiejų šalių rašytiniu susitarimu.

7.6. Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 8 straipsnio 10 dalį įgyvendinančių ir kitų teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka Keliautojai dėl turizmo paslaugų teikėjų prievolių nevykdymo gali kreiptis į Valstybinę Vartotojų Teisių Gynimo Tarnybą.

7.7. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais: po vieną Kelionių organizatoriui ir Keliautojui (-ams). Visi egzemplioriai turi vienodą juridinę galią.

7.8. Šios Turizmo paslaugų teikimo sutarties nuostatos privalomos Kelionių organizatoriui ir visiems Keliautojams. Keliautojas patvirtina, kad nuodugnai susipažino su pateikta sutartimi ir suprato visas jos nuostatas bei informavo kitus Keliautojui – naudos gavėjus, kad turistinė kelionė yra organizuojama tik pagal šioje sutartyje nurodytas sąlygas ir visi Keliautojai privalo vykdyti visas sutarties sąlygas.

7.9. Šios Sutarties nuostatos yra privalomos Kelionių organizatoriui ir visiems Keliautojams. Keliautojas patvirtina, kad nuodugniai ir išsamiai susipažino su pateikta Sutartimi ir jos priedais, suprato visas jų nuostatas bei informavo kitus keliautojus – naudos gavėjus, kad kelionė yra organizuojama tik pagal šioje sutartyje nurodytas sąlygas, kurios buvo individualiai aptartos su Keliautoju ir Keliautojui yra priimtinos, ir visi turistai privalo vykdyti visas Sutarties sąlygas.

ŠALIŲ REKVIZITAI:

Kelionių organizatorius
MB EXPLORWAY

Keliautojas, pasirašantis sutartį
Vardas, Pavardė

Parašas

Parašas